

Договор № _____ на предоставление услуг кабельного вещания

г. Вологда

Дата: _____

Общество с ограниченной ответственностью "Сокол ТВ", имеющее лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи № 180146, на оказание услуг связи для целей кабельного вещания сроком действия с 05.04.2020г. по 05.04.2025г., именуемое в дальнейшем "Оператор", в лице директора Бачурина Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо за плату пользующееся услугами связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем "Абонент", при совместном наименовании – Стороны, заключили договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1 Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

- 1.1 Сеть связи телевидения (далее по тексту «СТВ») – сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве.
- 1.2 Абонентская линия – линия связи, соединяющая средства связи СТВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.3 Абонентская распределительная система – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещении абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи СТВ.
- 1.4 Помещение абонента – жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 1.5 Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.
- 1.6 Предоставление Абоненту доступа к СТВ – совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей телевидения, по формированию Абонентской линии и подключению к ее помощи Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи СТВ.
- 1.7 Услуги – услуги связи для целей кабельного телевидения (предоставление Абоненту доступа к СТВ Оператора, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и доставка Пакета сигналов телепрограмм).
- 1.8 Пакет сигналов телепрограмм – совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.

2 Предмет договора

- 2.1 Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг Абонентам. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства. Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785, и настоящим Договором.
- 2.2 Данный Договор является публичной офертой. Акцептом оферты является внесение Абонентом оплаты за предоставленные в соответствии с настоящим Договором услуги. Дата внесения первого платежа за уплату Услуг по данному Договору будет считаться датой заключения Договора. К настоящему Договору применяются условия ст.426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст.428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).
- 2.3 Настоящий Договор является единым для всех Абонентов и заключается на неопределенный срок.

3 Условия заключения договора и предоставления доступа к СТВ

- 3.1 Для заключения договора заявитель подает Оператору заявление по форме, утвержденной Оператором, в один из офисов обслуживания, по телефону или на сайте компании. Оператор регистрирует заявления.
- 3.2 Оператор, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СТВ. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СТВ.
- 3.3 Для предоставления доступа к СТВ и получения услуг заявитель должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из квартиры таким образом, чтобы ее можно было подключить к абонентской линии СТВ Оператора. Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.
- 3.4 Предоставление доступа к СТВ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 35 дней с даты подачи заявления.
- 3.5 В случае наличия фактического доступа к СТВ Оператора и осуществления физическим лицом оплаты услуг, в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо этим своим действием присоединилось к настоящему Договору, принимает его условия, а следовательно, является Абонентом Оператора.
- 3.6 Абонент вправе временно приостановить оказание услуг по настоящему Договору. Приостановление производится на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе Оператора на срок, не превышающий 90 дней в течение одного календарного года. Возобновление оказания услуг производится на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе Оператора. В случае отсутствия письменного заявления Абонента и/или фактического невозобновления пользования Услугами Оператора по истечении 3 месяцев данное обстоятельство будет означать односторонний отказ (расторжение в одностороннем порядке) Абонента от исполнения настоящего Договора.
- 3.7 Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи СТВ недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4 Оплата услуг

- 4.1 Стоимость услуг Оператора состоит из: едино разового платежа за предоставление Абоненту доступа к СТВ и ежемесячной абонентской платы. Абонентская плата вносится за каждую абонентскую распределительную систему по тарифу, установленному Оператором. О наличии нескольких абонентских распределительных систем Абонент обязан уведомить Оператора. При этом сумма абонентской платы рассчитывается исходя из количества Абонентских распределительных систем, выведенных из квартиры Абонента и подключенных к СТВ Оператора.
- 4.2 Оплата услуг производится ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяца, в котором оказывались услуги) по реквизитам, указанным в Договоре в пунктах приема платежей Оператора, либо через иные платежные системы, используемые Оператором. При возникновении задолженности перед Оператором, счет на оплату оказанных услуг выставляется Абоненту по адресу оказания услуг.
- 4.3 Оплата может быть произведена авансом за несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа) в период авансового платежа Абонентом производится доплата в течении 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.
- 4.4 В случае изменения размера абонентской платы (тарифа) (размер абонентской платы (тарифа) утверждается Приказом Директора Оператора и отражается в действующем прейскуранте) Оператор ставит об этом в известность Абонента любым доступным для Оператора способом, в том числе через средства массовой информации – местные печатные СМИ (газеты, журналы) и (или) в местах работы с Абонентами (офисы Оператора), не позднее чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное средствами массовой информации и (или) размещенное в местах работы с Абонентами, считается полученным Абонентом.
- 4.5 При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты её возникновения, начиная с самой ранней.

5 Права и обязанности сторон

- 5.1 Оператор обязан:
 - 5.1.1 Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей кабельного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. №785 и настоящим Договором.
 - 5.1.2 Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования пакет сигналов телепрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.
 - 5.1.3 Создать систему информационно-справочного обслуживания Абонентов (абонентский отдел) в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 5.2 Оператор имеет право:
 - 5.2.1 Изменять состав Пакета сигналов телепрограмм, с уведомлением Абонента любым доступным для Оператора способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации, не менее чем за 10 (десять) дней до такого изменения.
 - 5.2.2 Изменять размер абонентской платы (тарифы) на услуги с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.4 настоящего Договора.
 - 5.2.3 Вносить в одностороннем порядке изменения в условия Договора, уведомив Абонента любым доступным ему способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации, не менее чем за 10 (десять) дней до их вступления в силу.
 - 5.2.4 Менять частотное распределение телевизионных каналов в СТВ.
- 5.3 Абонент обязан:
 - 5.3.1 В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату услуг Оператора.
 - 5.3.2 Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении абонента.
- 5.4 Абонент имеет право:
 - 5.4.1 Отказаться от оплаты услуг связи для целей телевидения, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.
 - 5.4.2 Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.
- 5.5 Абонент не имеет права физического воздействия на СТВ Оператора. Абонент своими действиями или бездействием не должен наносить ущерб СТВ Оператора. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Оператору причиненные убытки
- 5.6 Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).
- 5.7 Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимое для оказания услуг по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

- 5.8 Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. №785.
- 6 Техническое обслуживание
- 6.1 Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении СТВ. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в помещениях Абонента.
- 6.2 При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент имеет право лично обратиться в один из офисов обслуживания, либо оставить заявку на устранение неисправностей по телефону.
- 6.3 По заявке Абонента, поступившей в операторский отдел, Оператор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по не зависящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (восстановление телефонной канализации, аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.
- 6.4 Жалобы на неудовлетворенную работу СТВ, в случае отсутствия заявки от Абонента Оператору, поданной в соответствии с п.6.2. настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.
- 6.5 Техническое обслуживание абонентской распределительной системы производится на платной основе в соответствии с Прейскурантом. Порядок приема заявки аналогичен порядку, указанному в п.6.2. Договора.
- 6.6 Для проведения профилактических (регламентных) работ в СТВ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки пакета сигналов телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.
- 7 Техническое обслуживание
- 7.1 Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты Абонентом оказанных услуг.
- 7.2 Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Оператора. Отказ от услуг Оператора осуществляется на основании личного заявления Абонента, предоставленного в абонентский отдел.
- 7.3 В случае наличия задолженности по оплате услуг Оператора на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора. В случае нарушения указанного условия Абонентом Оператор вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора.
- 7.4 В соответствии с датой подачи заявления сотрудник Абонентного отдела Оператора осуществляет отключение абонентской распределительной системы от СТВ Оператора. При этом абонентская плата начисляется до момента отключения абонентской распределительной системы от средств связи СТВ.
- 7.5 При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению абонентской распределительной системы от средств связи СТВ.
- 7.6 При выполнении работ по отключению абонентской распределительной системы от средств связи СТВ Оператор вправе уведомить об этом Абонента, а в случае отсутствия задолженности по абонентской плате по просьбе Абонента выдает справку установленного Оператором образца, подтверждающую факт отключения абонентской распределительной системы от СТВ.
- 7.7 В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей телерадиовещания, установленных ФЗ «О связи», настоящими Правилами и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи для целей телерадиовещания, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи для целей телерадиовещания до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи для целей телерадиовещания Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.
- 8 Ответственность сторон
- 8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785 и настоящим Договором.
- 8.2 Оператор не несет ответственность за:
- 8.2.1 Перерывы в работе активного оборудования СТВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии у Абонента.
- 8.2.2 Перерывы в работе оборудования СТВ, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг.
- 8.2.3 Отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением услуг по причинам технического характера.
- 8.3 Порядок предъявления и рассмотрения претензий возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785 и настоящим Договором.

Оператор

ООО "Сокол ТВ"
КПП 352701001 ИНН 3527010320
Р/с № 40702810612300100331
ОТДЕЛЕНИЕ №8638 СБЕРБАНКА РОССИИ
К/с № 30101810900000000644
БИК 041909644

Абонент

ФИО:

Серия и номер паспорта:

дата выдачи:

Выдан:

Место рождения:

дата рождения:

Адрес прописки:

Адрес подключения:

Контактный телефон:

Директор _____ / Бачурин А.С. Подпись _____ / _____
М.П.

Подписывая данный договор, я выражаю согласие и разрешаю ООО "Сокол ТВ" обрабатывать мои персональные данные. Я уведомлен и согласен с тем, что данное мною согласие на обработку моих персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления мной письменного заявления в адрес ООО "Сокол ТВ"

Отдел по работе с абонентами находится по адресу:
г. Вологда, Огородный пер. д 7, тел: 8-800-1000-239

Оплатить услуги Вы можете в терминалах Сбербанка, через поиск по ИНН
Номер ИНН организации: **3527010320**
Номером лицевого счета является номер договора, он указан сверху